

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

เรื่อง กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

ปีงบประมาณ 2554

.........................................................

ตามหลักพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการดำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนในหมวด 5 และ 7

เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการบริการประชาชน ตามกระบวนงานในหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2554 ตามกระบวนงานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ปรับลดแล้ว** |
| 1 | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | 8 นาที/ราย | 5 นาที/ราย |
| 2 | จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย |
| 3 | จัดเก็บภาษีป้าย | 10 นาที/ราย | 5 นาที/ราย |
| 4 | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร |  |  |
|  | **กรณีทั่วไป** | 45 วัน/ราย | 30 วัน/ราย |
|  | - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง | - | 15 วัน/ราย |
|  | - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต | - | 15 วัน/ราย |
|  | **กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ**  **กรมโยธาธิการฯ** | - | 10 วัน/ราย |
| 5 | สนับสนุนน้ำบริโภค | 1 วัน | 3 ชม./ราย |
| 6 | ช่วยเหลือสาธารณภัย | 1 ชม. | ในทันที |
| 7 | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | - | แจ้งเรื่องราวดำเนินการให้ผู้ร้อง  ทราบภายใน 7 วัน |
| 8 | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  (130 ประเภท) | 30 ราย/วัน | 20 ราย/วัน |
| 9 | ขออนุญาตจัดตั้งตลาด | 30 ราย/วัน | 20 ราย/วัน |
| 10 | ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่  สะสมอาหาร | 30 ราย/วัน | 20 ราย/วัน |
| 11 | ขออนุญาตจำหน่วยสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | 30 ราย/วัน | 20 ราย/วัน |
| 12 | บริการข้อมูลข่าวสาร | ภายใน 3 ชั่วโมง/ราย | ภายใน 30 นาที/ราย |
| 13 | การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | อนุมัติรายชื่อภายใน 15 วัน | อนุมัติรายชื่อภายใน 7 วัน |
| 14 | บริการข้อมูลข่าวสารทางอินเตอร์เน็ต | ภายใน 3 วันทำการ/ราย | ภายใน 24 ชั่วโมง (เวลาทำการ)/ราย |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2553

(ลงชื่อ)

(นายชัยวุฒิ แก้วอย่างดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

* กระบวนที่ต้องมีตามประกาศ มี 11 กระบวนงาน (ต้องมีครบ)
* ส่วนกระบวนงานที่ 12 -13 แล้วแต่ อบต. จะกำหนดขึ้นมาเอง กำหนดระยะเวลาขึ้นมาเองตามความเหมาะสมของงาน
* ถ้าสงสัยให้ดูรายละเอียดจาก หนังสือ คู่มือ การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เล่มสีน้ำเงิน-ขาว) ของ สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย นะจ๊ะ