

แผนการจัดการความรู้
(Knowledge Management)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑



การประเมินประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ในระบบแห่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นฟ้า
อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

การจัดการความรู้ (KM) องค์การบริหารส่วนตำบลลิ่งชัน

ทำความเข้าใจร่วมกัน (เกี่ยวกับความหมาย/บริบท)

ที่มาของการจัดการ KM	➤ การพัฒนาองค์กร : องค์กรต้องมีความรู้
ความหมาย KM	➤ เป็นเครื่องมือหนึ่งที่ใช้จัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและนำมาประมวลผลเป็นสารสนเทศที่เป็นความรู้ พัฒนาความรู้ให้ทันสมัย เป็นแหล่งขุมปัญญา และนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ตลอดจนการเผยแพร่ความรู้
เป้าหมาย KM	➤ เพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
ประโยชน์ KM	➤ พัฒนาคคน (เพิ่มศักยภาพ) ➤ พัฒนางาน (สร้างสรรค์นวัตกรรม) ➤ พัฒนาองค์ความรู้ (มี/ใช้/รักษา)

กรอบแนวคิด

“ความรู้ได้จากการปฏิบัติงาน”

องค์ประกอบในการจัดการความรู้

๑. “คน” ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

๒. “เทคโนโลยี” เป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างง่าย และรวดเร็วขึ้น

๓. “กระบวนการความรู้” นั้น เป็นการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้ใช้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง และนวัตกรรม

องค์ประกอบทั้ง ๓ ส่วนนี้ จะต้องเชื่อมโยงและบูรณาการกันอย่างสมดุล การจัดการความรู้ของกรมการปกครอง จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมา

ประยุกต์ใช้ในการบริหารการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกัน ขอบเขต KM ที่ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความสำคัญเร่งด่วนในขณะนี้ คือ การจัดการองค์ความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนเชิงบูรณาการ และได้ กำหนดเป้าหมาย (Desired State) ของ KM ที่จะดำเนินการในปี ๒๕๖๔ คือ มุ่งเน้นให้เทศบาลตำบลบาง ปะกงเป็นหน่วยงานที่สามารถให้บริการอย่างทั่วถึงและประทับใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน่วยที่วัดผลได้เป็น รูปธรรมและเพื่อให้เป้าหมายบรรลุผล ได้จัดให้มีกิจกรรมกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process) และ กิจกรรมกระบวนการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) ควบคู่กันไป โดยมีความคาดหวังว่า แผนการจัดการความรู้จะเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญสู่การ ปฏิบัติราชการในขอบเขต KM และเป้าหมาย KM ใน เรื่องอื่น ๆ และนำไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืน ต่อไป

แนวทาง

จัดการความรู้ที่มีอยู่แล้วและที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานทั้งที่เป็นความรู้ที่สำคัญและเป็น ปัญหาที่ต้องนำ KM มาช่วย และดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ (Knowledge Assets) มี การรักษา พัฒนาให้ทันสมัย สร้างแหล่งขุมปัญญา และนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ตลอดจนการเผยแพร่ความรู้ ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรม “ทางสายกลาง (มัชฌิมาปฏิปทา)”

๑. ความพอประมาณ

- ไม่หวังสูงเกินไป
- สามารถบรรลุสำเร็จได้
- ไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น
- ตามการเอื้ออำนาจของสภาพแวดล้อม

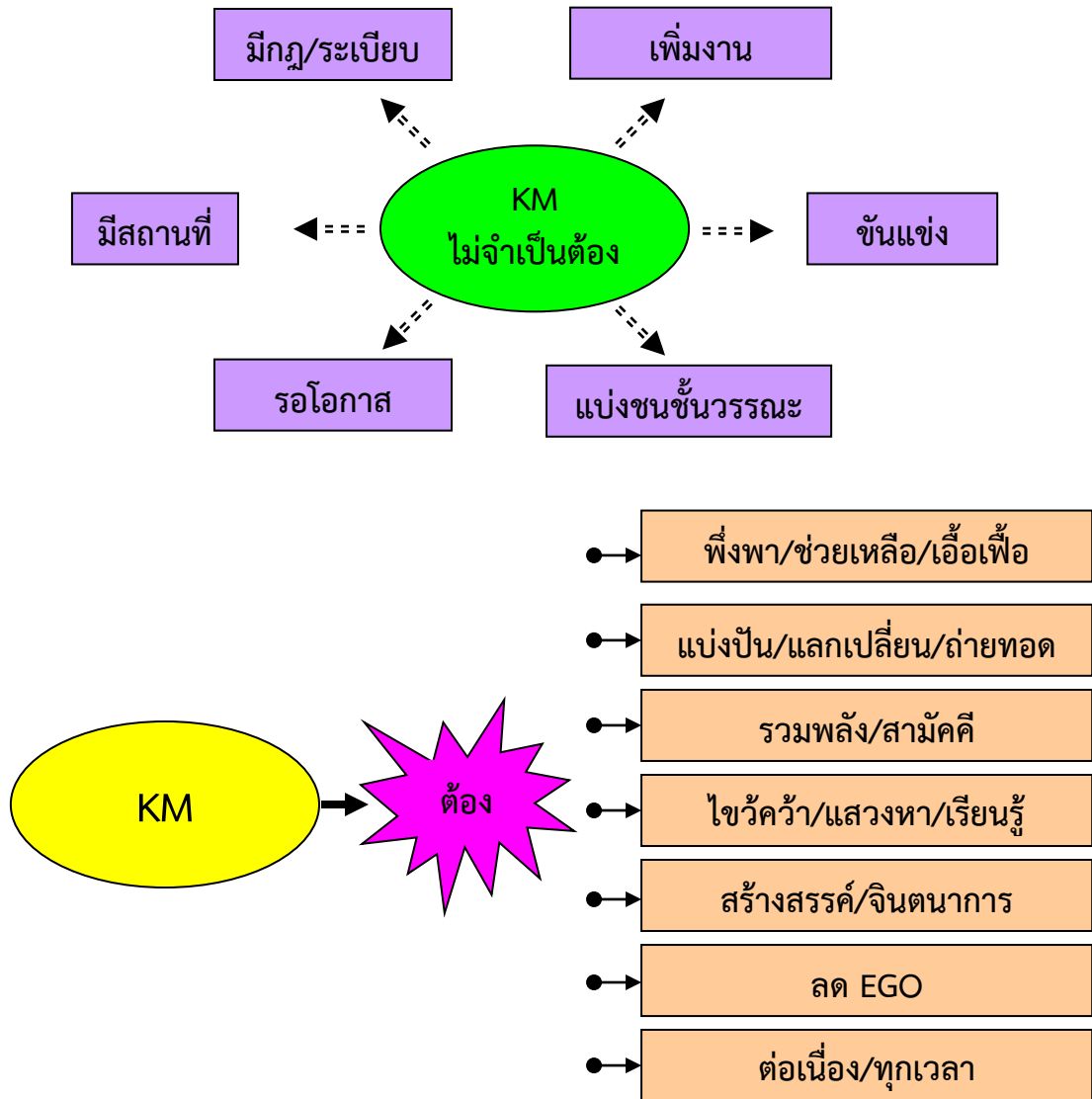
๒. ความสมเหตุสมผล

- สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
- มีความเป็นมาตรฐาน
- มีความยั่งยืน
- พัฒนางาน/พัฒนาคน

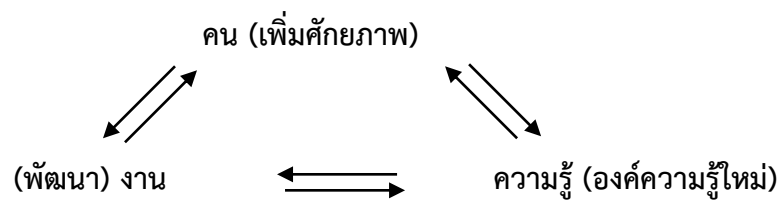
๓. มีภูมิคุ้มกัน

- พื้นฐานความถูกต้องเป็นธรรม
- การมีส่วนร่วม
- วัดผลได้

ทัศนคติ



วงจรการจัดการความรู้



หลักการ

๑. เชื่อมโยงยุทธศาสตร์
๒. นำไปใช้ได้จริงเหมาะสมกับงานและได้จากการปฏิบัติงานประจำ (ความชัดเจนของวิธีการ/
ขั้นตอน/กระบวนการ/ผลผลิต/วัดได้)
๓. ตอบสนองเป้าหมาย
๔. ไม่จำกัดรูปแบบ

การจัดการความรู้ (KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลิ่งชัน

ในการจัดการความรู้ (KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลิ่งชัน เป็นไปเพื่อต้องการรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจายขององค์การบริหารส่วนตำบล และการดำเนินการในการจัดการองค์ความรู้นั้นต้องเริ่มจากหน่วยงานเล็กๆที่อยู่ในองค์กร โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นี้จะเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับ “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง” ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการพนักงานส่วนตำบลเพื่อนำผลประเมินไปใช้ประกอบการดำเนินการเรื่องต่างๆ ในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าว ซึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการมีวิธีการในการประเมินหลายวิธีที่ ส่วนราชการสามารถเลือกใช้ได้ตามความเหมาะสม ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าใจกรอบแนวทางในภาพรวมของประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระบบแท่ง และผู้ได้บังคับบัญชาสามารถวางแผนในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามเป้าหมายที่วางไว้

การปฏิบัติงานมีหลักการปฏิบัติราชการ ๓ ด้าน ด้านแรก เข้าใจระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ ก่อนการลงมือปฏิบัติงาน ด้านที่สอง ต้องเข้าถึงหลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติราชการ และด้านที่สาม ต้องพัฒนาคน พัฒนาตนและพัฒนาเทคโนโลยีการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินการควบคู่กันไปอย่างเป็นระบบ

การให้ได้ว่าขององค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง นั้นสามารถดำเนินการได้โดยต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับ การจัดการความรู้ (KM) เพื่อให้การดำเนินการจัดการองค์ความรู้ (KM) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยความรู้มี ๒ ประเภท คือ

๑. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือหรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้ง จึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

๒. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวมถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

การจัดการความรู้เป็นการดำเนินการอย่างน้อย ๖ ประการต่อความรู้ ได้แก่

๑. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร
๒. การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
๓. การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วน ให้เหมาะต่อการใช้งานของตน
๔. การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน
๕. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้
๖. การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน.....องค์การบริหารส่วนตำบลลิงชั้น.....

ชื่อกลุ่มภารกิจ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง ของหน่วยงาน	เป้าหมายของตัวชี้วัด (Target)	องค์ความรู้ที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงาน
การประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน ในระบบ แห่ง	การรวบรวมแหล่งความรู้ในการพัฒนา และจัดเก็บรายได้ที่กระจัดกระจายให้ เป็นหมวดหมู่	ระดับความสำเร็จการจัดการ ความรู้การประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผล การปฏิบัติงาน ในระบบแห่ง	ระดับความสำเร็จการจัดการ ความรู้ด้านการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผล การปฏิบัติงาน ในระบบแห่ง ปี ๒๕๖๑	ความรู้ด้านการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ใน ระบบแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

องค์ความรู้ที่คัดเลือกมาทำ KM คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแห่ง

- เหตุผล**
๑. เพื่อให้มีองค์ความรู้ในองค์กรรวมเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 ๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนัก/ส่วนได้รับความรู้ที่เป็นองค์กรรวมเกี่ยวกับประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแห่งและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุม
 ๓. เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล
 ๔. เพื่อจัดเก็บความรู้เกี่ยวกับประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแห่งให้เป็นหมวดหมู่ค้นหาได้โดยง่าย

ผู้อนุมัติ.....

(นายชัยวุฒิ แก้วอย่างดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิงชั้น

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

หน่วยงาน.....องค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นช้าง.....

กลุ่มภารกิจ (ที่คัดเลือกทำ KM).....การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง.....

องค์ความรู้ที่จำเป็น.....ความรู้ด้านการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....

ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ (KPI).....ระดับความสำเร็จการจัดการความรู้การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง.....

เป้าหมายตัวชี้วัดตามคำรับรอง.....ระดับความสำเร็จการจัดการความรู้ด้านการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง ปี ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด (KPI) (ที่จะบรรลุกิจกรรม)	เป้าหมาย (ตามตัวชี้วัด)	กลุ่มเป้าหมาย	ความก้าวหน้าการ ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	บทสรุปการเรียนรู้
๑	การเก็บรวบรวมข้อมูล จากหน้าที่เกี่ยวข้อง	พ.ย. ๖๐-ก.พ.๖๑	สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล ที่มีอย่างกระจัดกระจายได้	ร้อยละ ๘๐ ของข้อมูล ที่มีอยู่	-นักทรัพยากรบุคคล	-รวบรวมข้อมูลดิบของ การประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน ในระบบ แท่ง	คณะกรรมการฯ	- เกิดการแลกเปลี่ยนการ เรียนรู้ เกี่ยวกับการ ประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง
๒.	การจัดทำรูปเล่มไว้ใน องค์กร	มี.ค. ๖๑	รูปเล่มของการประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง	ความสำเร็จของข้อมูล การประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน ในระบบ แท่ง	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ตลิ่งชัน	-สามารถจัดทำรูปเล่ม ของการประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน ในระบบ แท่ง	คณะกรรมการฯ	-มีรูปเล่มการประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง ได้ไว้ใน องค์กรเพื่อเป็นแนว ปฏิบัติงานต่อไป
๓.	การเผยแพร่ข้อมูลการ ประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน ในระบบแท่ง	เม.ย.๖๑-ก.ย. ๖๑	จำนวนผู้ได้รับข้อมูล ความรู้	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวน เจ้าหน้าที่ของอบต.ตลิ่ง ชัน	เจ้าหน้าที่ของ อบต. ตลิ่งชัน	- มีการเผยแพร่ความรู้ ให้กับพนักงานใน องค์กร	คณะกรรมการฯ	-เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ด้วยกัน/หัวหน้างานกับผู้ ปฏิบัติ

ผู้อนุมัติ.....

(นายชัยวุฒิ แก้วอย่างดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิ้นช้าง