

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ได้สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

พนักงานส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน โดยการเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๙ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๔	๓๕.๙๐
หญิง	๒๕	๖๔.๑๐
รวม	๓๙	๑๐๐
๒. อายุ		
๒๐ – ๓๐ ปี	๓	๗.๗๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๑๐	๒๕.๖๔
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๙	๔๘.๗๑
๕๑ – ๖๐ ปี	๗	๑๗.๙๕
รวม	๓๙	๑๐๐

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ต่อ)

เรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
๓. การศึกษา		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๖	๑๕.๓๘
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๒	๕.๑๓
ปริญญาตรี	๒๕	๖๔.๑๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑๕.๓๘
รวม	๓๙	๑๐๐
๔. ประเภทตำแหน่ง		
บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น	๔	๑๐.๒๖
วิชาการ	๑๖	๔๑.๐๒
ทั่วไป	๓	๗.๖๙
พนักงานจ้าง ประเภท ตามภารกิจ	๗	๑๗.๙๕
พนักงานจ้าง ประเภท ทั่วไป	๙	๒๓.๐๘
รวม	๓๙	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานครูส่วนตำบล พนักงานครูองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร					
๑. มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓.ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๔. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอ ข้อคิดเห็น	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล					
๑. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน	๒๖ (๖๖.๖๗)	๑๓ (๓๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๓๐ (๗๖.๙๒)	๙ (๒๓.๐๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	๓๒ (๘๒.๐๕)	๗ (๑๗.๙๕)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๔. สัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๓๒ (๘๒.๐๕)	๗ (๑๗.๙๕)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๕. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๓๑ (๗๙.๔๙)	๘ (๒๐.๕๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๖. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	๒๗ (๖๙.๒๓)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๓๙ (๑๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๓๑ (๗๙.๔๙)	๘ (๒๐.๕๑)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๓๕ (๘๙.๗๔)	๔ (๑๐.๒๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	๓๕ (๘๙.๗๔)	๔ (๑๐.๒๖)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๓๓ (๘๔.๒๖)	๖ (๑๕.๓๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร					
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๒๗ (๖๙.๒๓)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๒๗ (๖๙.๒๓)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๓๐ (๗๖.๙๒)	๙ (๒๓.๐๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๔. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำ ความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ	๓๐ (๗๖.๙๒)	๙ (๒๓.๐๘)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๕. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๒๘ (๗๑.๘๐)	๑๑ (๒๘.๒๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๖. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๒๗ (๖๙.๒๓)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๗. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๒๗ (๖๙.๒๓)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๘. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๒๗ (๖๙.๒๓)	๑๒ (๓๐.๗๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)
๙. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๒๖ (๖๖.๖๗)	๑๓ (๓๓.๓๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)

๖. สรุปผลการประเมิน

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานครูส่วนตำบล พนักงานครูองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในทุกด้าน ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร

อยู่ในระดับ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

ระดับ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๗

ระดับ ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๓

๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

ระดับ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๗

ระดับ ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓

๔. ด้านสภาพ...

๔. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ระดับ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๓

ระดับ ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๗

๕. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

ระดับ ๕ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๔

ระดับ ๔ คือ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๖

๗. ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววันเพ็ญ ขวดแก้ว)

นักทรัพยากรบุคคล

...../...../.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... *เสด็จ/โศภณ*

(ลงชื่อ).....

(นายสุชาติ เทพกลับคง)

หัวหน้าสำนักปลัด

๐/๑ ต.ค. ๒๕๖๔

...../...../.....

ความเห็นปลัด อบต..... *เสด็จ/โศภณ*

(ลงชื่อ).....

(นายอภิรักษ์ ไพบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

๐/๑ ต.ค. ๒๕๖๔

...../...../.....

ความเห็น นายก อบต..... *นาง*

(ลงชื่อ).....

(นายชัยวุฒิ แก้วอย่างดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

๐/๑ ต.ค. ๒๕๖๔

...../...../.....